

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług projektowych oraz usług drogą elektroniczną przez wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk z siedzibą w Szczecinie, za pośrednictwem serwisu internetowego wnetrzewdomu.pl (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”).

§ 1 Definicje

1. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. **Materiały** - treści i obiekty multimedialne (np. informacje, dane, pliki graficzne, zdjęcia) w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są dostarczone przez Użytkownika w celu realizacji złożonego zamówienia.

3. **Projekt aranżacji wnętrza (Utwór)** - projekt stworzony przez Usługodawcę, w ramach realizacji zlecenia Użytkownika na odpłatną Usługę projektową, stanowiący Utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2016.666), obejmujący:

a. w pakiecie podstawowym:

- konsultacje z projektantem;
- moodboard – tablica z inspiracjami na aranżacje wnętrza;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- listę elementów użytych w aranżacji;

b. w pakiecie rozszerzonym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- rozkład oświetlenia;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

c. w pakiecie profesjonalnym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- wymiarowanie instalacji elektrycznej;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- siatka rozkładu płytek w aranżacji łazienki/kuchni;
- projekt wnętrza szaf i zabudów;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

4. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność

gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.

6. **Strona Internetowa Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie wnetrzewdomu.pl

7. **Umowa** - oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Usługodawcą.

8. **Usługa Projektowa** - oznacza odpłatną usługę oferowaną przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, opisaną szczegółowo na Stronie Internetowej Serwisu, realizowaną przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, polegającą na przygotowaniu Projektu aranżacji wnętrza, na podstawie:

a. informacji uzyskanych od Użytkownika, obejmujących w szczególności: styl, w jakim ma zostać zaaranżowane pomieszczenie; przeznaczenie pomieszczenia; wymiary i kształt pomieszczenia (wnętrza); umiejscowienie okien, drzwi oraz istniejących przyłączy, a także wymogi i preferencje Użytkownika co do elementów, jakie mają znaleźć się w aranżowanym pomieszczeniu

b. Materiałów, dostarczonych Usługodawcy przez Użytkownika, w tym przede wszystkim rzutów pomieszczeń, dla których ma zostać stworzony projekt aranżacji wnętrza wraz z ich wymiarami

c. Informacji co do zamówionego pakietu wybranego przez Użytkownika.

9. **Usługodawca** - oznacza Agnieszkę Kostyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk z siedzibą w Szczecinie (71-106), ul. Kozierowskiego 1, NIP: 8551549648, REGON: 368000176, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: kontakt@wnetrzewdomu.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.

10. **Użytkownik** - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

11. **Dzień startu Usługi** – termin faktycznego rozpoczęcia przez Usługodawcę wykonywania Projektu, poprzedzony uzyskaniem od Klienta informacji dotyczących oczekiwań Klienta co do projektu (ankieta) oraz danych pokoju (inventaryzacja), od którego liczą się terminy na sporządzenie przez Usługodawcę rzutu układu mebli oraz wyposażenia wnętrza, a także wizualizacji.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z

włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.

3. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na urządzeniu końcowym Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.

4. W celu złożenia zamówienia oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Internetowych Serwisu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.

§ 3 Usługi nieodpłatne

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne:

a. Formularz kontaktowy

b. Newsletter

3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

4. Usługa Formularz kontaktowy, polega na wysłaniu za pomocą Formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy. W celu skorzystania z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik wypełnia Formularz udostępniony na Stronach Internetowych Serwisu i przesyła

wypełniony Formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w Formularzu.

5. Rezygnacja z usługi Formularz kontaktowy możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Usługodawcy.

6. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.

7. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej powiadomienia o nowych informacjach zamieszczanych przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.

8. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.

9. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub powiadamiając Usługodawcę w inny sposób.

§ 4 Usługi odpłatne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługę odpłatną tj.: Usługa Projektowa. Za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu Usługodawca zapewnia Klientowi możliwość zawarcia Umowy.

2. Samo przeglądanie zawartości Strony Internetowej Serwisu możliwe jest anonimowo, tj. bez konieczności podawania danych osobowych. Zawarcie Umowy wymaga natomiast podania określonych danych osobowych (adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres). Jeżeli Klient chce otrzymać fakturę, musi również podać dane do wystawienia faktury (firma, numer NIP, adres siedziby).

3. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto.

4. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

5. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

6. Usługodawca może w każdej chwili podjąć decyzję o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Serwisu. Usługodawca może również w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji Serwisu.

7. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z pomocy podmiotów trzecich w związku z funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, rozwoju i obsługi Serwisu.

8. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności do:

a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

b. niepodejmowania jakichkolwiek czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,

c. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy.

9. Usługodawca zapewnia Klientowi możliwość zawarcia za pośrednictwem Serwisu Umowy w sposób opisany w § 4 Regulaminu.

10. Usługodawca zapewnia również Klientowi możliwość zapisania się do newslettera. Zapis do newslettera możliwy jest podczas zawierania Umowy lub niezależnie od zawarcia Umowy poprzez wypełnienie dedykowanego formularza zapisu do newslettera. Zapis do newslettera wymaga podania danych osobowych w postaci imienia oraz adresu e-mail.

§ 5 Zawarcie umowy

1. W celu zawarcia Umowy Klient musi podjąć następujące kroki:

a. wybrać interesujący Klienta pakiet Usługi oraz pomieszczenie które będzie aranżowane i przejść do formularza zamówienia poprzez kliknięcie „Dodaj do koszyka” i kolejno „Przejdź do kasy”;

b. wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu;

c. złożyć stosownej treści oświadczenia, zaznaczając odpowiednie checkboxy oraz wybrać metodę płatności;

d. kliknąć w przycisk “Kupuję i płacę” celem potwierdzenia złożenia zamówienia;

2. Po kliknięciu w przycisk “Kupuję i płacę”, przy wybraniu opcji szybkich płatności Przelewy24, Klient zostanie przeniesiony do bramki płatności Przelewy24 celem dokonania zapłaty za Usługę. Po skutecznym dokonaniu płatności, Klient zostanie przekierowany na stronę z potwierdzeniem zawarcia Umowy. Z tą chwilą Umowę uważa się za zawartą między Klientem a Usługodawcą. Potwierdzenie zawarcia Umowy Klient otrzyma również na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.

3. W formularzu zamówienia Klient musi podać prawdziwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Umowy w sytuacji, gdy Kupujący podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Usługodawcy. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających

Usługodawcy na podjęcie kontaktu z Klientem, Usługodawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Klienta.

4. Klient oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 6 Płatność

1. Płatność za Usługę dokonywana jest w całości z góry.
2. Kwota płatności odpowiada wynagrodzeniu należnemu Usługodawcy z tytułu realizacji Usługi. Wynagrodzenie zależne jest od wybranego przez Klienta pakietu Usługi. Wszystkie pakiety opisane są w Serwisie.
3. Płatność możliwa jest z wykorzystaniem płatności Przelewy24 lub za pośrednictwem standardowego przelewu. Operatorem usługi płatności Przelewy24 jest firma PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, posiadająca status krajowej instytucji płatniczej oraz zgodę NBP na prowadzenie działalności rozliczeniowo – rozrachunkowej. Więcej informacji o Blue Media dostępnych jest na stronie na <https://www.przelewy24.pl>
4. W ramach płatności Przelewy24 Klient może wykonać szybki przelew elektroniczny albo zapłacić kartą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. W razie konieczności zwrotu Klientowi płatności, zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego został wykonany szybki przelew elektroniczny albo na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej wykorzystanej w transakcji.
6. Każdy Klient po dokonaniu płatności otrzymuje fakturę dokumentującą dokonaną płatność w formie elektronicznej na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.

§ 7 Realizacja Usługi Projektowej

2.1. Zamówienie opisane w §1 obejmuje:

2.1.1. w pakiecie podstawowym:

- konsultacje z projektantem;
- moodboard – tablica z inspiracjami na aranżacje wnętrza;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- listę elementów użytych w aranżacji;

2.1.2. w pakiecie rozszerzonym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;

- rozkład oświetlenia;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

2.1.3. w pakiecie profesjonalnym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- wymiarowanie instalacji elektrycznej;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- siatka rozkładu płytek w aranżacji łazienki/kuchni;
- projekt wnętrza szaf i zabudów;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

2.2. Przebieg świadczenia Usługi Projektowej:

2.2.1. Strony przyjmują, że terminem wykonania Usługi projektowej podany jest w § 1 ust. 1.4.1, a rozpoczyna on bieg po:

- otrzymaniu wszystkich wymaganych w Zamówieniu informacji,
- akceptacji Zamówienia przez Wykonawcę oraz
- zaksięgowaniu płatności całości lub pierwszej części wynagrodzenia zgodnie z § 1 ust. 1.2.

Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2.2.2. Przystępując do świadczenia Usługi projektowej, Wykonawca w terminie 21 dni roboczych sporządza propozycję rozkładu pomieszczeń (dalej: wstępny rzut roboczy) i przedstawia ją Zamawiającemu, dla pierwszego z pomieszczeń, jeśli zamówienie składa się z większej ilości niż jedno pomieszczenie. Projekty pomieszczeń realizowane są kolejno, w odstępie 14-21 dni dla każdego z zamówionych pomieszczeń.

2.2.3. Po akceptacji wstępnego rzutu roboczego, Wykonawca, w kolejnych rzutach (dalej: właściwe rzuty robocze), dodaje i przedstawia szczegóły aranżacji, do osiągnięcia porozumienia z Zamawiającym co do projektu całego wnętrza (dalej: rzut końcowy).

2.2.4. Po przedstawieniu wstępnego rzutu roboczego, oraz po przestawieniu właściwych rzutów roboczych, Zamawiający może przedstawić Wykonawcy uwagi co do przedstawianych rzutów - ich aranżacji, koncepcji, kolorystyki rozkładu (dalej: Uwagi). Wniesienie Uwag powoduje, że Wykonawca sporządza nowy rzut/zmienia dotychczasowy rzut zgodnie z przedstawionymi Uwagami.

2.2.5. Uwagi powinny zostać przedstawione w terminie 4 dni roboczych od przedstawienia danego rzutu. Brak wniesienia Uwag w ww. terminie, powoduje przedłużenie terminu wykonania Usługi projektowej o tyle dni roboczych ile wystąpiło po stronie Zamawiającego dni opóźnienia w przekazaniu Uwag. W przypadku braku zajęcia stanowiska co do właściwego rzutu roboczego w terminie 60 dni od dnia jego prezentacji uważa się, że rzut został zaakceptowany. W takim przypadku, Wykonawca uprawniony jest – według własnego wyboru - do wykonania czynności opisanych w ust. 7 poniżej i żądania wynagrodzenia za wykonanie Usługi projektowej lub rezygnację z realizacji danej Usługi z zachowaniem pobranego wynagrodzenia.

2.2.6. Zamawiający może wnieść Uwagi w dowolnej ilości w trakcie realizacji Usługi projektowej danego pomieszczenia do zaakceptowanego wstępnego rzutu roboczego. Zmiana całości projektu na pierwszym etapie projektowania – wstępny rzut roboczy – może nastąpić dwa razy. Możliwość dwukrotnej zmiany wstępnego rzutu roboczego oznacza, że w przypadku, gdy po dwukrotnych zmianach, które zostały uwzględnione, Zamawiający podnosi dalsze zmiany (po raz trzeci i kolejny), ich uwzględnienie i sporządzenie kolejnego rzutu roboczego następuje za odrębnym wynagrodzeniem, liczonym według stawki godzinowej 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę (60min) pracy Wykonawcy.

2.2.7. Po akceptacji rzutu końcowego przez Zamawiającego, wykonywana jest wizualizacja aranżowanego pomieszczenia, rzuty z wymiarami, rzuty techniczne oraz przygotowywana jest lista elementów użytych w aranżacji (dalej: Ukończony projekt).

2.2.8. Wykonawca przesyła Zamawiającemu Ukończony projekt jako załącznik do wiadomości elektronicznej. Przesłanie Ukończonego projektu uważa się, za odbiór Usługi projektowej.

2.2.9. W przypadku, gdy Zamawiający wnosi Uwagi, do Ukończonego projektu (jako całości lub któregoś z elementów składowych), ich uwzględnienie i sporządzenie nowego Ukończonego projektu (lub któregoś z jego elementów) dokonywane jest za odrębnym wynagrodzeniem, liczonym według stawki godzinowej 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę (60min) pracy Wykonawcy.

§ 8 Obowiązki Zamawiającego

3.1. Obowiązki Zamawiającego:

Każde Zamówienie powinno zawierać:

- typ każdego aranżowanego pomieszczenia,
- wskazanie wariantu (pakietu) Usług, dla każdego aranżowanego pomieszczeń – zgodnie z wariantami (pakietami) określonymi w § 3 ust. 5 niniejszej Umowy,

- rzut techniczny każdego z aranżowanych pomieszczeń, z wymiarami okien oraz drzwi, ich odległości od ścian oraz wysokości pomieszczenia,
- informacje o stylu, w jakim każde aranżowane pomieszczenie ma zostać wykonane, informacje o przeznaczeniu aranżowanego pomieszczenia,
- informacje o wymaganych elementach wyposażenia pomieszczenia;
- uwagi własne klienta Zamawiającego, lub informację o braku uwag,
- dane kontaktowe klienta: numer telefonu oraz adres e-mail,
- wymiarowanie instalacji – jeśli klient dokumentacją taką dysponuje – oraz informację o możliwości lub braku możliwości zmiany instalacji.

3.2. Zobowiązania Zamawiającego:

3.2.1. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach niniejszej Umowy Wykonawca lub osoby, którymi się posługuje, wykona czynności, które doprowadzą do powstania utworu stanowiącego przedmiot autorskich praw majątkowych (dalej "APM") w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Przedmiotem APM jest w szczególności Ukończony projekt.

3.2.2. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa, ani umowy zawierane poprzez akceptację poszczególnych Zamówień nie prowadzą do przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego lub klienta Zamawiającego APM do utworu/utworów wykonanego/wykonanych przez Zamawiającego lub osoby, którymi Zamawiający się posługuje.

3.3.3. Wykonawca udziela nieodpłatnie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z Ukończonego projektu na następujących polach eksploatacji:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Ukończonego projektu - utrwalanie w pamięci komputera oraz wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- w zakresie rozpowszechniania Ukończonego projektu - wyświetlenie lub odtworzenie w celu realizacji założeń i wytycznych projektu aranżacji wnętrza
- wprowadzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie i przetwarzanie w pamięci komputera.

3.3.4. Ukończony projekt będzie opatrzony logotypem Wykonawcy. Zamawiający nie jest uprawniony do ingerencji w logotyp Wykonawcy (w tym w szczególności jego usuwanie, modyfikowanie) lub jego używanie bez zgody Wykonawcy.

3.3.5. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystania Ukończonych projektów w każdym prawnie dopuszczalnym celu, w tym w szczególności użycia wizualizacji w celach marketingowych oraz do umieszczenia ich na stronie www Wykonawcy. Wykonawca zastrzega sobie prawo do kopiowania na stronie www.wnetrzewdomu.pl opinii projektów wystawianych przez klientów Zamawiającego na profilu Wykonawcy na portalu Facebook.com wraz z miniaturą zdjęcia i imieniem klienta Zamawiającego.

§ 9 Klauzule ogólne

4.1. Realizujący zamówienie zobowiązuje się do wykonania usługi online, tj. bez konieczności wizyt w projektowanych pomieszczeniach. Konsultacje pomiędzy Zamawiającym, a Realizującym zamówienie odbywając się drogą elektroniczną za pośrednictwem telefonu, wiadomości email lub innego kanału komunikacji ustalonego przez Strony.

4.2. Realizujący zamówienie zobowiązany jest do wystawienia faktury za wykonanie projektu aranżacji pomieszczeń w ciągu 7 dni od daty odnotowania wpłaty na konto Realizującego zamówienie.

4.3. Realizujący zamówienie zastrzega sobie prawo do wykorzystania przygotowanych projektów i wizualizacji w celach marketingowych oraz do umieszczenia ich na stronie www Realizującego zamówienie. Realizujący zamówienie zastrzega sobie prawo do kopiowania na stronę www.wnetrzewdomu.pl opinii projektów wystawianych przez Zamawiającego na profilu Realizującego zamówienie na portalu Facebook.com wraz z miniaturą zdjęcia i imieniem Zamawiającego.

4.4. Wykonawca oświadcza, że elementy użyte w projekcie aranżacji wnętrza, wskazane w wizualizacji 3D, zachowują rzeczywisty kolor i wymiar (parametry), z zastrzeżeniem, że mają one wyłącznie charakter poglądowy. Wykonawca dokłada należytej staranności, aby elementy aranżacji wnętrza odpowiadały parametrami faktycznie występującym w obrocie handlowym towarom, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice między parametrami tych elementów w projekcie aranżacji wnętrza, a faktycznymi parametrami tych elementów, jak również ich dostępnością i ceną.

4.5. Spełnienie świadczenia stanowiącego przedmiot umowy o świadczenie Usługi projektowej następuje poprzez przesłanie dedykowanego i indywidualnego Projektu aranżacji wnętrza, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Projekt aranżacji wnętrza wykonywany jest w oparciu o dane dostarczone przez Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada za różnice między faktycznymi wymiarami wnętrza, a wymiarami przyjętymi w Projekcie w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika.

§ 10 Reklamacje

5.1. Adres do reklamacji:

wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk

email: kontakt@wnetrzewdomu.pl

adres korespondencyjny:

ul. Kozierowskiego 1

71-106 Szczecin

5.2. Tryb reklamacji:

Zamawiający może zgłosić Realizującemu Zamówienie reklamacje w związku z korzystaniem z Usług projektowych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Realizującego Zamówienie. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej lub przesłana na adres korespondencyjny Realizującego Zamówienie. W zgłoszeniu reklamacyjnym Zamawiający winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Realizujący Zamówienie niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, podany w zgłoszeniu reklamacji.

Realizujący Zamówienie nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

5.3. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów:

Realizujący Zamówienie informuje Zamawiającego będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§ 11 Odstąpienie od umowy

6.1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk

Ul. Kozierowskiego 1

71-106 Szczecin

e-mail: kontakt@wnetrzewdomu.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

6.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa od odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

§ 12 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie dostarczanych przez niego Materiałów

1. Użytkownik oświadcza, że:

a. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na dostarczane przez niego Materiały;

b. umieszczenie oraz udostępnienie w ramach dostarczanych Materiałów, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą.

2. Użytkownik nie jest uprawniony do dostarczania Materiałów służących do realizacji złożonego zamówienia, które zawierają informacje dotyczące danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniają wizerunek osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej.

§ 13 Ochrona danych osobowych

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 14 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.

3. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie Usług projektowych oraz umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia ww. umów. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §10.

6. Umowy z Usługodawcą zawierane są w języku polskim.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.02.2021 r.