

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług projektowych oraz usług drogą elektroniczną przez wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk z siedzibą w Szczecinie, za pośrednictwem serwisu internetowego wnetrzewdomu.pl (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”).

§ 1 Definicje

1. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. **Materiały** - treści i obiekty multimedialne (np. informacje, dane, pliki graficzne, zdjęcia) w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są dostarczone przez Użytkownika w celu realizacji złożonego zamówienia.

3. **Projekt aranżacji wnętrza (Utwór)** - projekt stworzony przez Usługodawcę, w ramach realizacji zlecenia Użytkownika na odpłatną Usługę projektową, stanowiący Utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2016.666), obejmujący:

a. w pakiecie podstawowym:

- konsultacje z projektantem;
- moodboard – tablica z inspiracjami na aranżacje wnętrza;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- listę elementów użytych w aranżacji;

b. w pakiecie rozszerzonym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- rozkład oświetlenia;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

c. w pakiecie profesjonalnym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- wymiarowanie instalacji elektrycznej;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- siatka rozkładu płytek w aranżacji łazienki/kuchni;
- projekt wnętrza szaf i zabudów;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

d. w pakiecie „kup ten projekt”:

- konsultacje z projektantem;
- wybrany, gotowy projekt dopasowany w wymiarach do pomieszczenia zgodnie z rzutem wysłanym

przez Zamawiającego;

- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- rozkład oświetlenia;
- wizualizacje 3d projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

4. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.

6. **Strona Internetowa Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie wnetrzewdomu.pl

7. **Umowa** - oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Usługodawcą.

8. **Usługa Projektowa** - oznacza odpłatną usługę oferowaną przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, opisaną szczegółowo na Stronie Internetowej Serwisu, realizowaną przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, polegającą na przygotowaniu Projektu aranżacji wnętrza, na podstawie:

a. informacji uzyskanych od Użytkownika, obejmujących w szczególności: styl, w jakim ma zostać zaaranżowane pomieszczenie; przeznaczenie pomieszczenia; wymiary i kształt pomieszczenia (wnętrza); umiejscowienie okien, drzwi oraz istniejących przyłączy, a także wymogi i preferencje Użytkownika co do elementów, jakie mają znaleźć się w aranżowanym pomieszczeniu

b. Materiałów, dostarczonych Usługodawcy przez Użytkownika, w tym przede wszystkim rzutów pomieszczeń, dla których ma zostać stworzony projekt aranżacji wnętrza wraz z ich wymiarami

c. Informacji co do zamówionego pakietu wybranego przez Użytkownika.

9. **Usługodawca** - oznacza Agnieszkę Kostyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk z siedzibą w Szczecinie (71-699), ul. Hoża 4a/11, NIP: 8551549648, REGON: 368000176, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: kontakt@wnetrzewdomu.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.

10. **Użytkownik** - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne

umożliwiający korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.

3. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na urządzeniu końcowym Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.

4. W celu złożenia zamówienia oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Internetowych Serwisu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Projektów aranżacji wnętrza, stworzonych w wykonaniu Umowy zawartej z Użytkownikiem będącym Przedsiębiorcą, poprzez ich publikację na Stronach internetowych Usługodawcy, a także w mediach społecznościowych i innych, w celu promocji działalności gospodarczej lub zawodowej.

§ 3 Usługi nieodpłatne

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne:

a. Formularz kontaktowy

b. Newsletter

3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

4. Usługa Formularz kontaktowy, polega na wysłaniu za pomocą Formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy. W celu skorzystania z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik wypełnia Formularz udostępniony na Stronach Internetowych Serwisu i przesyła wypełniony Formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w Formularzu.

5. Rezygnacja z usługi Formularz kontaktowy możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Usługodawcy.

6. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.

7. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej powiadomienia o nowych informacjach zamieszczanych przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.

8. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.

9. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub powiadamiając Usługodawcę w inny sposób.

§ 4 Zamówienia na odpłatną Usługę projektową oraz realizacja zamówień

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługę odpłatną tj.: Usługa Projektowa.

2. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Serwisu nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia Umowy o świadczenie Usług projektowych.

3. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4. W celu złożenia zamówienia, Użytkownik kontaktuje się z Usługodawcą za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, poczty elektronicznej lub komunikatora Facebook Messenger, poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, lub na adres e-mail podany przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu, bądź przesłanie wiadomości za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger. Użytkownik w wiadomości przesyłanej do Usługodawcy, podaje w szczególności: styl, w jakim ma zostać zaaranżowane pomieszczenie; przeznaczenie pomieszczenia; wymiary i kształt pomieszczenia (wnętrza), którego aranżacją jest zainteresowany; umiejscowienie

okien, drzwi oraz istniejących przyłączy; wymogi i preferencje Użytkownika co do elementów, jakie mają znaleźć się w aranżowanym pomieszczeniu; a także swój adres poczty elektronicznej, swoje dane teleadresowe oraz przesyła Usługodawcy Materiały, w tym przede wszystkim rzuty pomieszczeń, dla których ma zostać stworzony projekt aranżacji wnętrza wraz z ich wymiarami.

5. W trakcie wypełniania Formularza kontaktowego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.

6. Po otrzymaniu od Użytkownika drogą elektroniczną wiadomości o której mowa w §4 ust. 4, Usługodawca przesyła Użytkownikowi zwrotną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając swoje dane rejestrowe, cenę realizacji zindywidualizowanego zamówienia (Usługi projektowej), dokładny zakres Usługi Projektowej oraz termin jej wykonania, jak też informacje o wszystkich dodatkowych płatnościach jakie Użytkownik miałby ponieść z tytułu zawartej Umowy. Wiadomość zawiera także informację dla Użytkownika, że zawarcie przez niego Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówioną usługę. Na podstawie podanych przez Usługodawcę informacji, Użytkownik może złożyć zamówienie, przesyłając wiadomość elektroniczną do Usługodawcy.

7. Do wiadomości e-mail, o której mowa powyżej w §4 ust. 6, dołączony jest Regulamin Serwisu Internetowego.

8. Przed zawarciem umowy o świadczenie usługi Użytkownik może wyrazić zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zamieszczonego w przesłanej drogą elektroniczną wiadomości, o której mowa powyżej w §4 ust. 6, aby Usługodawca rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

9. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy o świadczenie Usługi projektowej, będącej przedmiotem zamówienia.

10. Po złożeniu zamówienia, Usługodawca przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej potwierdzenie jego złożenia. Informacja o potwierdzeniu złożenia zamówienia jest oświadczeniem Usługodawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w §4 ust. 9 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Użytkownika zostaje zawarta Umowa o świadczenie Usługi projektowej.

11. Po zawarciu Umowy Usługi projektowej Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na Trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub pisemnie na wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia adres.

12. Realizacja Usługi projektowej obejmuje:

a. wykonanie Projektu aranżacji wnętrza

b. konsultacje Użytkownika z Usługodawcą

c. możliwość wykonania do dwóch zmian na każde aranżowane pomieszczenie.

13. Usługodawca zamieszcza na Stronie Internetowej Serwisu informację o liczbie Dni Roboczych potrzebnych do realizacji zamówienia, tj. spełnienia świadczenia stanowiącego przedmiot umowy o świadczenie Usługi Projektowej.

14. Termin realizacji zamówienia liczony jest w Dniach roboczych, zgodnie z §6 ust. 2.

15. Spełnienie świadczenia stanowiącego przedmiot umowy o świadczenie Usługi projektowej następuje poprzez przesłanie dedykowanego i indywidualnego Projektu aranżacji wnętrza, za

pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Projekt aranżacji wnętrza wykonywany jest w oparciu o dane dostarczone przez Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada za różnice między faktycznymi wymiarami wnętrza, a wymiarami przyjętymi w Projekcie w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika.

16. Elementy użyte w Projekcie aranżacji wnętrza, wskazane w wizualizacji 3D, zachowują rzeczywisty kolor i wymiar (parametry), z zastrzeżeniem, że mają one wyłącznie charakter poglądowy. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby elementy aranżacji wnętrza odpowiadały parametrami faktycznie występującym w obrocie handlowym towarom, przy czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice między parametrami tych elementów w Projekcie aranżacji wnętrza, a faktycznymi parametrami tych elementów, jak również ich dostępnością i ceną.

17. W celu korzystania z Projektu aranżacji wnętrza dostarczonego przez Usługodawcę, Użytkownik powinien posiadać sprzęt spełniający wymagania wskazane każdorazowo na Stronie Internetowej Serwisu.

§ 5 Licencje

1. Projekt aranżacji wnętrza stanowi Utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2016.666) i podlega ochronie.

2. Osobiste prawa autorskie do Utworu przysługują Usługodawcy lub podmiotowi współpracującemu z Usługodawcą, na podstawie umowy cywilnoprawnej.

3. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu wobec Utworu autorskie prawa majątkowe.

4. Użytkownik zobowiązany jest do respektowania autorskich praw osobistych do Utworu, w szczególności jest zobowiązany do każdorazowego oznaczania autorstwa Utworu oraz nie usuwania logotypu Usługodawcy, zamieszczonego na Projekcie aranżacji wnętrza.

5. Usługodawca udziela nieodpłatnie Użytkownikowi, z którym zawarł Umowę o świadczenie Usługi projektowej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z Projektu aranżacji wnętrza na następujących polach eksploatacji:

a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - utrwalanie w pamięci komputera oraz wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

b. w zakresie rozpowszechniania utworu - wyświetlenie lub odtworzenie Utworu w celu realizacji założeń i wytycznych Projektu aranżacji wnętrza c. wprowadzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie i przetwarzanie w pamięci komputera

6. Użytkownikowi nie przysługuje możliwość udzielania sublicencji. Użytkownikowi nie wolno w szczególności: wprowadzać Utworu do obrotu, dystrybuować, rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom oraz podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

§ 6 Płatności

1. Ceny zamieszczone na Stronie Internetowej Serwisu stanowią ceny brutto. O wszelkich innych kosztach, które Użytkownik będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową o świadczenie Usługi projektowej, Użytkownik będzie poinformowany przy składaniu zamówienia.

2. Formą płatności za Usługę Projektową jest przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy (realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi przez Usługodawcę potwierdzenia złożenia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy).
3. Użytkownik powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy świadczenia Usługi projektowej w terminie 7 Dni roboczych.
4. Usługodawca na życzenie Użytkownika przesyła przy pomocy poczty elektronicznej, na adres elektroniczny podany przez Użytkownika w trakcie zamawiania usługi, fakturę obejmującą zamówione usługi odpłatne. Faktura dostarczana jest przy pomocy poczty elektronicznej w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Użytkownik powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, który można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>
5. W wypadku niewywiązania się przez Użytkownika z płatności w terminie, o którym mowa w §6 ust. 3 Regulaminu, Usługodawca wyznacza Użytkownikowi dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Użytkownika na Trwałym nośniku. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Usługodawca odstąpi od Umowy o świadczenie Usługi projektowej. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Usługodawca może przesłać Użytkownikowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 kodeksu cywilnego.

§ 7 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z Usług projektowych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu pod adresem: Formularz odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
5. Jeśli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

6. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności.

7. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.

9. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi projektowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

§ 9 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie dostarczanych przez niego Materiałów

1. Użytkownik oświadcza, że:

a. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na dostarczane przez niego Materiały;

b. umieszczenie oraz udostępnienie w ramach dostarczanych Materiałów, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą.

2. Użytkownik nie jest uprawniony do dostarczania Materiałów służących do realizacji złożonego zamówienia, które zawierają informacje dotyczące danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniają wizerunek osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 11 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (nie dotyczy Umowy o świadczenie Usługi projektowej)

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Usługodawcy z oświadczeniem woli Użytkownika.

3. Usługodawca wypowiada umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

§ 12 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.

3. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie Usług projektowych oraz umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia ww. umów. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §11.

6. Umowy z Usługodawcą zawierane są w języku polskim.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.