

Umowa o świadczenie Usługi Projektowej

Umowa zawarta w dniu XX.XX.2021

Dane Realizującego Zamówienie:

Agnieszka Kostyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk z siedzibą w Szczecinie (71-106), ul. Kozierowskiego 1 NIP: 8551549648, REGON: 368000176, wpisana do Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej.

Dane kontaktowe:

wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk
e-mail: kontakt@wnetrzewdomu.pl
telefon: 508 185 875

Dane Zamawiającego:

XXXX
XXXX
XX XX
XXXXX
XXXXX

§ 1 Przedmiot świadczenia

1.1. Przedmiotem świadczenia jest wykonanie Usługi Projektowej:

- XXXX
- XXXX

w pakiecie podstawowym z dodatkowymi opcjami:

- XXXX
- XXXX

w wymiarach zgodnych ze zrzutem wysłanym na skrzynkę e-mail Realizującego zamówienie.

1.2. Łączna cena za świadczenie:

Łączna cena za świadczenie wraz z podatkami oraz wszystkie dodatkowe płatności z tytułu zawartej Umowy o świadczenie Usługi Projektowej, opiewa na kwotę XX zł.

1.3. Płatności za świadczenie:

1.3.1. Zamawiający dokonuje płatności ceny wskazanej w pkt 1.2 jednorazowo w terminie 3 dni od złożenia zamówienia.

1.3.2. Płatności należy dokonać w formie przelew bankowego na podany niżej numer konta:

ING Bank Śląski S.A: 48 1050 1559 1000 0091 2066 0098
wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk
ul. Kozierowskiego 1
71-106 Szczecin

1.3.3. W tytule przelewu należy wskazać dane zamawiającego: imię, nazwisko, adres (jeśli płatność dokonywana jest za pośrednictwem rachunku bankowego należącego do innej osoby niż Zamawiający)

1.4. Termin i sposób spełnienia świadczenia:

1.4.1. Świadczenie zostanie spełnione w terminie sumującym:

- 15 dni na wykonanie projektu wstępnego głównego pomieszczenia z zamówienia lub pomieszczenia wybranego przez zamawiającego;
- odstępach 7 dni roboczych na wykonanie projektu każdego kolejnego projektu wstępnego zamówionego pomieszczenia;
- sumie dni wynikających z ilości zgłoszonych poprawek (maksymalna ilość poprawek zgłaszana przez

Zamawiającego w wersji podstawowej to 5, z możliwością zgłaszania ich w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania rzutów projektu) mnożonych przez 5 dni roboczych dla każdego z projektów wstępnych
- 10 dni roboczych na wykonanie wizualizacji oraz dokumentacji technicznej dla zaakceptowanego projektu pomieszczenia zgodnie z zamówionym pakietem oraz usługami dodatkowymi.

1.4.2. Realizujący Zamówienie wstrzyma się z rozpoczęciem wykonywania świadczenia do czasu otrzymania zapłaty oraz materiałów niezbędnych do wykonania projektu.

1.4.3. W przypadku opóźnienia w płatności i/lub dostarczenia niezbędnych materiałów, termin wykonania świadczenia ulega przedłużeniu o tyle dni roboczych (poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) ile wystąpiło dni opóźnienia po stronie zamawiającego.

1.4.4. Realizujący zamówienie ma możliwość do nieznacznego przesunięcia powyższych terminów w sytuacji nagłej, niezależnej od realizującego zamówienie lub w przypadku dni wolnych, o których wcześniej uprzedzi zamawiającego.

§ 2 Realizacja Usługi Projektowej

2.1. Zamówienie opisane w §1 obejmuje:

w pakiecie podstawowym:

- konsultacje z projektantem;
- rzuty pomieszczeń z rozkładem elementów aranżacji;
- wymiarowanie instalacji elektrycznej oświetlenia sufitowego;
- wymiarowanie elementów/mebli projektowanych na zamówienie;
- wizualizacje 3d końcowe projektu;
- listę elementów użytych w aranżacji;

oraz w zależności od zakupionej opcji dodatkowej:

- wymiarowanie instalacji elektrycznej;
- wymiarowanie instalacji hydraulicznej;
- rzuty techniczne każdej ze ścian pomieszczenia;
- projekty wnętrza szaf i zabudów;
- wizualizacje 3d wstępne projektu;
- wizualizacje 3d dodatkowe projektu;
- wizualizacje 3d nocne projektu;
- wizualizacje 360 projektu;
- dodatkową serię uwag do projektu;

2.2. Przebieg świadczenia Usługi Projektowej:

2.2.1. Strony przyjmują, że terminem wykonania Usługi projektowej podany jest w § 1 ust. 1.4.1, a rozpoczyna on bieg po:

- otrzymaniu wszystkich wymaganych w Zamówieniu informacji,
- akceptacji Zamówienia przez Wykonawcę oraz
- zaksięgowaniu płatności całości lub pierwszej części wynagrodzenia zgodnie z § 1 ust. 1.2.

Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ogłoszonych przez Realizującego Zamówienie w formie e-mail.

2.2.2. Przystępując do świadczenia Usługi projektowej, Wykonawca w terminie 15 dni roboczych sporządza propozycję rozkładu pomieszczeń (dalej: wstępny rzut roboczy) i przedstawia ją Zamawiającemu, dla pierwszego z pomieszczeń, jeśli zamówienie składa się z większej ilości niż jedno pomieszczenie. Projekty pomieszczeń realizowane są kolejno, w odstępie 7 dni roboczych dla każdego z zamówionych pomieszczeń.

2.2.3. Po przedstawieniu wstępnego rzutu roboczego, Zamawiający może przedstawić Wykonawcy uwagi co do przedstawianych rzutów - ich aranżacji, koncepcji, kolorystyki rozkładu (dalej: Uwagi). Wniesienie Uwag powoduje, że Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych sporządza nowy rzut/zmienia dotychczasowy rzut zgodnie z przedstawionymi Uwagami.

2.2.4. Uwagi powinny zostać przedstawione w terminie 5 dni roboczych od przedstawienia danego rzutu. Brak wniesienia Uwag w ww. terminie, powoduje przedłużenie terminu wykonania Usługi projektowej o tyle dni roboczych ile wystąpiło po stronie Zamawiającego dni opóźnienia w przekazaniu Uwag. W przypadku braku zajęcia stanowiska co do właściwego rzutu roboczego w terminie 10 dni roboczych od dnia jego prezentacji uważa się, że rzut został zaakceptowany. W takim

przypadku, Wykonawca uprawniony jest – według własnego wyboru - do wykonania czynności opisanych w ust. 7 poniżej i żądania wynagrodzenia za wykonanie Usługi projektowej lub rezygnację z realizacji danej Usługi z zachowaniem pobranego wynagrodzenia.

2.2.5. Zamawiający może wnieść Uwagi w ilości 5 zgłoszeń w trakcie realizacji Usługi projektowej danego pomieszczenia do ostatnio przedstawionego rzutu roboczego. W przypadku, gdy po pięciokrotnych zmianach, które zostały uwzględnione, Zamawiający podnosi dalsze zmiany (po raz szósty i kolejny), ich uwzględnienie i sporządzenie kolejnego rzutu roboczego następuje za odrębnym wynagrodzeniem, zgodnie z ustaloną ceną i podpisaniem aneksu umowy.

2.2.6. Po akceptacji rzutu końcowego przez Zamawiającego, wykonywana jest wizualizacja aranżowanego pomieszczenia, rzuty z wymiarami zależnymi od wybranego pakietu podasz składania zamówienia, rzuty techniczne oraz przygotowywana jest lista elementów użytych w aranżacji (dalej: Ukończony projekt).

2.2.7. Wykonawca przesyła Zamawiającemu Ukończony projekt jako załącznik do wiadomości elektronicznej. Przesłanie Ukończonego projektu uważa się, za odbiór Usługi projektowej.

2.2.8. W przypadku, gdy Zamawiający wnosi Uwagi, do Ukończonego projektu (jako całości lub któregoś z elementów składowych), ich uwzględnienie i sporządzenie nowego Ukończonego projektu (lub któregoś z jego elementów) następuje za odrębnym wynagrodzeniem, podanym w cenniku na stronie www.wnetrzewdomu.pl/cennik z możliwością jego zakupu.

2.2.9. Wykonawca zastrzega sobie prawo to przesunięcia terminu realizacji Usługi projektowej (zarówno wstępnego rzutu roboczego jak i uwag do projektu) z przyczyn losowych, niezależnych od Wykonawcy lub z uwzględnieniem dni uznanych jako wolne od pracy przez Wykonawcę poprzedzone informacją w formie e-mail z wyprzedzeniem minimum 10 dni.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

3.1. Obowiązki Zamawiającego:

Każde Zamówienie powinno zawierać:

- typ każdego aranżowanego pomieszczenia,
- wskazanie wariantu (pakietu) Usług, dla każdego aranżowanego pomieszczeń – zgodnie z wariantami (pakietami) określonymi w § 3 ust. 5 niniejszej Umowy,
- rzut techniczny każdego z aranżowanych pomieszczeń, z wymiarami okien oraz drzwi, ich odległości od ścian oraz wysokości pomieszczenia,
- informacje o stylu, w jakim każde aranżowane pomieszczenie ma zostać wykonane, informacje o przeznaczeniu aranżowanego pomieszczenia,
- informacje o wymaganych elementach wyposażenia pomieszczenia;
- uwagi własne klienta Zamawiającego, lub informację o braku uwag,
- dane kontaktowe klienta: numer telefonu oraz adres e-mail,
- wymiarowanie instalacji – jeśli klient dokumentacją taką dysponuje – oraz informację o możliwości lub braku możliwości zmiany instalacji.

3.2. Zobowiązania Zamawiającego:

3.2.1. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach niniejszej Umowy Wykonawca lub osoby, którymi się posługuje, wykona czynności, które doprowadzą do powstania utworu stanowiącego przedmiot autorskich praw majątkowych (dalej "APM") w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Przedmiotem APM jest w szczególności Ukończony projekt.

3.2.2. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa, ani umowy zawierane poprzez akceptację poszczególnych Zamówień nie prowadzą do przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego lub klienta Zamawiającego APM do utworu/utworów wykonanego/wykonanych przez Zamawiającego lub osoby, którymi Zamawiający się posługuje.

3.3.3. Wykonawca udziela nieodpłatnie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z Ukończonego projektu na następujących polach eksploatacji:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Ukończonego projektu - utrwalanie w pamięci komputera oraz wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- w zakresie rozpowszechniania Ukończonego projektu - wyświetlenie lub odtworzenie w celu realizacji założeń i wytycznych projektu aranżacji wnętrza
- wprowadzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie i przetwarzanie w pamięci komputera.

3.3.4. Ukończony projekt będzie opatrzony logotypem Wykonawcy. Zamawiający nie jest uprawniony do ingerencji w logotyp Wykonawcy (w tym w szczególności jego usuwanie, modyfikowanie) lub jego używanie bez zgody Wykonawcy.

3.3.5. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystania Ukończonych projektów w każdym prawnie dopuszczalnym celu, w tym w szczególności użycia wizualizacji w celach marketingowych oraz do umieszczenia ich na stronie www Wykonawcy. Wykonawca zastrzega sobie prawo do kopiowania na stronę www.wnetrzewdomu.pl opinii projektów wystawianych przez klientów Zamawiającego na profilu Wykonawcy na portalu Facebook.com wraz z miniaturą zdjęcia i imieniem klienta Zamawiającego.

§ 4 Klauzule ogólne

4.1. Realizujący zamówienie zobowiązuje się do wykonania usługi online, tj. bez konieczności wizyt w projektowanych pomieszczeniach. Konsultacje pomiędzy Zamawiającym, a Realizującym zamówienie odbywając się drogą elektroniczną za pośrednictwem telefonu, wiadomości email lub innego kanału komunikacji ustalonego przez Strony.

4.2. Realizujący zamówienie zobowiązany jest do wystawienia faktury za wykonanie projektu aranżacji pomieszczeń w ciągu 7 dni od daty odnotowania wpłaty na konto Realizującego zamówienie.

4.3. Realizujący zamówienie zastrzega sobie prawo do wykorzystania przygotowanych projektów i wizualizacji w celach marketingowych oraz do umieszczenia ich na stronie www Realizującego zamówienie. Realizujący zamówienie zastrzega sobie prawo do kopiowania na stronę www.wnetrzewdomu.pl opinii projektów wystawianych przez Zamawiającego na profilu Realizującego zamówienie na portalu Facebook.com wraz z miniaturą zdjęcia i imieniem Zamawiającego.

4.4. Wykonawca oświadcza, że elementy użyte w projekcie aranżacji wnętrza, wskazane w wizualizacji 3D, zachowują rzeczywisty kolor i wymiar (parametry), z zastrzeżeniem, że mają one wyłącznie charakter poglądowy. Wykonawca dokłada należytej staranności, aby elementy aranżacji wnętrza odpowiadały parametrami faktycznie występującym w obrocie handlowym towarom, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice między parametrami tych elementów w projekcie aranżacji wnętrza, a faktycznymi parametrami tych elementów, jak również ich dostępnością i ceną.

4.5. Spełnienie świadczenia stanowiącego przedmiot umowy o świadczenie Usługi projektowej następuje poprzez przesłanie dedykowanego i indywidualnego Projektu aranżacji wnętrza, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Projekt aranżacji wnętrza wykonywany jest w oparciu o dane dostarczone przez Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada za różnice między faktycznymi wymiarami wnętrza, a wymiarami przyjętymi w Projekcie w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika.

§ 5 Reklamacje

5.1. Adres do reklamacji:
wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk
email: kontakt@wnetrzewdomu.pl
adres korespondencyjny:
ul. Kozierowskiego 1
71-106 Szczecin

5.2. Tryb reklamacji:
Zamawiający może zgłosić Realizującemu Zamówienie reklamacje w związku z korzystaniem z Usług projektowych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Realizującego Zamówienie. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej lub przesłana na adres korespondencyjny Realizującego Zamówienie. W zgłoszeniu reklamacyjnym Zamawiający winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Realizujący Zamówienie niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, podany w zgłoszeniu reklamacji.

Realizujący Zamówienie nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

5.3. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów:
Realizujący Zamówienie informuje Zamawiającego będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§ 6 Odstąpienie od umowy

6.1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

wnetrzewdomu.pl Agnieszka Kostyk

Ul. Kozierowskiego 1

71-699 Szczecin

e-mail: kontakt@wnetrzewdomu.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

6.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa od odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.